

# BOLETIN ESTADÍSTICO AUGE

## **Un Proceso en Curso**

Salud transparente e informada para todos

Boletín periódico. Segunda Edición.

## INDICE<sup>1</sup>

### I.- Casos AUGE en Red Asistencial

1. Casos según Tramo de Ingreso y Sexo
2. Casos según Edad y Sexo
3. Casos según Nivel de Resolución

### II.- Capacidad de Respuesta y Resolución de Reclamos

1. Total de Reclamos Recepcionados
2. Capacidad de Respuesta y Resolución de Reclamos relacionados con AUGE
3. Reclamos AUGE según Pertinencia
4. Reclamos Ha Lugar según Garantía de Oportunidad

### III.- Cumplimiento de las Garantías Explícitas

1. Garantía de Oportunidad
  - a. Comportamiento Acumulado Garantías de Oportunidad
  - b. Garantía de Oportunidad según Servicios de Salud
  - c. Garantía de Oportunidad según Problemas de Salud
  - d. Focalización Nacional de los Planes Anuales de Fiscalización AUGE
2. Garantía de Protección Financiera
  - a. Cobranza Titulares de Cuentas.
  - b. Recaudación de Copagos.

### IV.- Compra de Prestaciones

1. Compras Programadas Privados
2. Compras ante Riesgo de Retraso en la Red Pública
3. Compras ante Riesgo de Retraso en el Sector Privado
4. Compras por Retrasos en la entrega de la Garantía de Oportunidad en la Red Pública
5. Compras por Retrasos en la entrega de la Garantía de Oportunidad en el Sector Privado
6. Compras por Incumplimiento en la entrega de la Garantía de Oportunidad en la Red Pública
7. Compras por Incumplimiento en la entrega de la Garantía de Oportunidad en el Sector Privado

### V.- Piloto AUGE

1. Casos según Servicio de Salud

---

<sup>1</sup> Los capítulos I y III contienen información registrada en el Sistema de Información para la Gestión de Garantías Explícitas en Salud – SIGGES-.

## I.- Casos AUGÉ<sup>2</sup> en Red Asistencial

	Año 2005 <sup>3</sup>	Año 2006 <sup>4</sup>	Año 2007 <sup>5</sup>	Año 2008 <sup>6</sup>	Año 2009 <sup>7</sup>
Total Casos	1.357.690	1.435.050	1.748.294	2.113.006	965.098

### I.1. Total Casos Acumulados



	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008 <sup>8</sup>	Año 2009
Total Acumulado	1.357.690	2.792.740	4.541.034	6.654.040	7.619.138

El total de **7.619.138** de casos registrados en SIGGES corresponde a **4.248.261** beneficiarios (RUTs distintos).

### I.2. Casos según Tramo de Ingreso y Sexo

Tramo de Ingreso	Sexo	sub - total	Total	% por sexo	% por Tramo
A	Femenino	1.668.423	2.701.463	62%	35%
	Masculino	1.033.040		38%	
B	Femenino	1.887.890	2.972.354	64%	39%
	Masculino	1.084.464		36%	
C	Femenino	573.052	1.018.036	56%	13%
	Masculino	444.984		44%	
D	Femenino	479.148	927.285	52%	12%
	Masculino	448.137		48%	
TOTAL		7.619.138	7.619.138		

### I.3. Casos según Edad y Sexo

Rango Edad	Femenino	Masculino	Total
Niños (0 - <15)	931.609	1.072.879	2.004.488
Jóvenes (15 >= a <30)	467.377	211.470	678.847
Adulto (30 >= a <60)	1.407.287	643.290	2.050.577
Adultos Mayores (60 >=)	1.802.240	1.082.986	2.885.226
<b>TOTAL</b>	<b>4.608.513</b>	<b>3.010.625</b>	<b>7.619.138</b>
<b>%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>

<sup>2</sup> Casos AUGÉ: Son aquellos casos registrados en el SIGGES. Desde el momento que se ingresa el evento que define una sospecha o una confirmación de una patología AUGÉ en el sistema de información. Con excepción de Urgencia Odontológica donde el caso se crea y se cierra con el Tratamiento.

<sup>3</sup> Desde el 1 de Julio al 31 de Diciembre de 2005

<sup>4</sup> Desde el 1 de Enero al 31 de diciembre de 2006

<sup>5</sup> Desde 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2007

<sup>6</sup> Desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2008

<sup>7</sup> Desde el 1 de Enero al 30 de Junio de 2009

<sup>8</sup> Incluye proceso validación de casos.

#### I.4. Total de Casos según Nivel de Resolución

	Nivel Primario	Nivel Secundario y Terciario	Total
Total Casos Acumulados	6.199.755	1.419.383	7.619.138
%	81,4%	18,6%	

##### a) Resolución en Atención Primaria

Problema de Salud	Total Casos Acumulado	Participación (%)
Diabetes Mellitus Tipo 2	560.370	7,4%
Infección Respiratoria Aguda Baja de Manejo Ambulatorio	1.335.984	17,5%
Neumonía Adquirida en la Comunidad	97.178	1,3%
Hipertensión Arterial Primaria o Esencial	1.645.093	21,6%
Epilepsia No Refractaria	3.922	0,1%
Salud Oral Integral en Niños	306.200	4,0%
Vicios de Refracción	371.643	4,9%
Depresión	502.920	6,6%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	95.008	1,2%
Asma Bronquial Moderada o Severa	90.503	1,2%
Artrosis de Cadera y/o Rodilla	55.237	0,7%
Urgencias Odontológicas Ambulatoria	1.052.758	13,8%
Salud Oral Integral en Adulto	48.222	0,6%
Consumo Perjudicial o Dependencia de Alcohol y Drogas	4.138	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>6.199.755</b>	<b>81,4%</b>

##### b) Resolución en Atención Secundaria y Terciaria

Problema de Salud	Total Casos	Participación %
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	14.349	0,2%
Cardiopatías Congénitas Operables	28.709	0,4%
Cáncer Cérvicouterino	62.088	0,8%
Alivio del Dolor por Cáncer Avanzado y Cuidados Paliativos	50.608	0,7%
Infarto Agudo al Miocardio	219.598	2,9%
Diabetes Mellitus Tipo 1	4.039	0,1%
Cáncer de Mama	37.962	0,5%
Disrafias Espinales	2.518	0,0%
Escoliosis	2.397	0,0%
Cataratas	206.284	2,7%
Endoprótesis Total de Caderas	8.092	0,1%

Fisura Labiopalatina	1.569	0,0%
Cánceres Infantiles	4.531	0,1%
Esquizofrenia	11.307	0,1%
Cáncer de Testículo	7.548	0,1%
Linfoma	5.997	0,1%
Prematurez - Displasia Broncopulmonar	2.236	0,0%
Prematurez – Hipoacusia Neurosensorial Bilateral	5.382	0,1%
Prematurez - Prevención Parto Prematuro	77.784	1,0%
Prematurez – Retinopatía del Prematuro	5.829	0,1%
Trastornos de Conducción que requieren Marcapasos	17.008	0,2%
Colecistectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula	56.839	0,7%
Cáncer Gástrico	38.465	0,5%
Cáncer de Próstata	11.892	0,2%
Estrabismo	29.722	0,4%
Retinopatía Diabética	64.175	0,8%
Desprendimiento de Retina Regmatógeno no Traumático	5.782	0,1%
Hemofilia	1.800	0,0%
Hiperplasia Benigna de Próstata	12.993	0,2%
Órtesis o Ayudas Técnicas	121.264	1,6%
Accidente Cerebrovascular Isquémico	39.461	0,5%
Dificultad Respiratoria en Recién Nacidos	7.891	0,1%
Hemorragia Subaracnoidea Secundaria por Aneurisma Cerebral	1.530	0,0%
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	2.110	0,0%
Hernia Núcleo Pulposos	6.296	0,1%
Leucemia	1.948	0,0%
Politraumatizado Grave	2.855	0,0%
Atención de Urgencia por TEC Moderado o Grave	16.483	0,2%
Trauma Ocular Grave	31.538	0,4%
Fibrosis Quística	381	0,0%
Artritis Reumatoide	20.768	0,3%
Analgesia del Parto	127.063	1,7%
Gran Quemado	1.640	0,0%
Hipoacusia Bilateral	40.652	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.419.383</b>	<b>18,6%</b>

## II.- Gestión de Reclamos

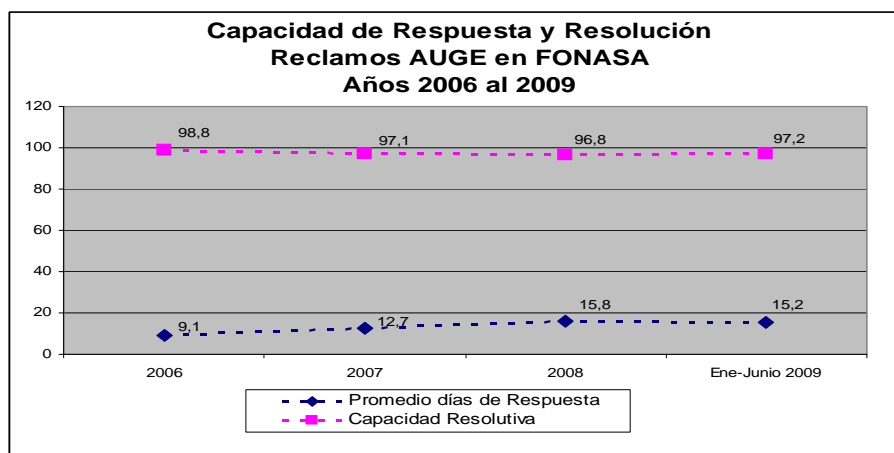
### II.1. Total de Reclamos Recepcionados

PERIODO	Reclamos Totales	Reclamos relacionados con AUGE
2005 <sup>9</sup>	8.625	598
2006 <sup>10</sup>	9.299	1.188
2007 <sup>11</sup>	15.432	4.227
2008 <sup>12</sup>	15.078	5.614
2009 <sup>13</sup>	7.905	3.110
<b>Acumulado</b>	<b>56.339</b>	<b>14.737</b>
%		26,2%

#### a) Total de Reclamos AUGE, según Tramo de Ingreso y Sexo

Tramo de Ingreso	Sexo		Total Acumulado	%
	Femenino	Masculino		
A	1.416	675	2.091	14,2%
B	4.451	2.149	6.600	44,8%
C	1.610	863	2.473	16,8%
D	2.048	1.525	3.573	24,2%
<b>Total</b>	<b>9.525</b>	<b>5.212</b>	<b>14.737</b>	<b>100,0%</b>
%	64,6%	35,4%	100,0%	

### II.2. Capacidad de Respuesta y Resolución de Reclamos relacionados con AUGE



**Nota:** Los días promedio de respuesta (corridos), no deben superar los 21 días, los cuales son equivalente a 15 días hábiles, plazo de respuesta establecido en la normativa.

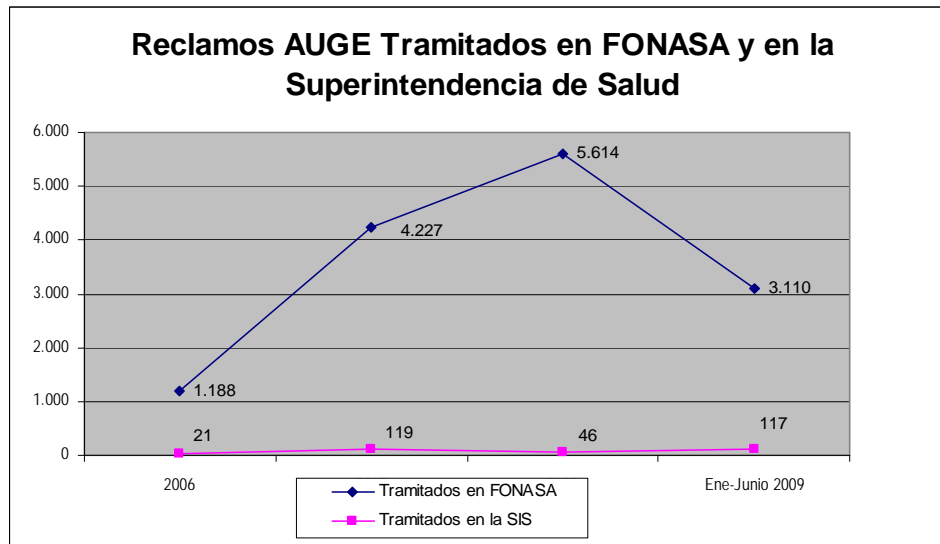
<sup>9</sup> Desde el 1 de julio al 31 de diciembre 2005

<sup>10</sup> Desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2006

<sup>11</sup> Desde el 01 de enero al 31 de diciembre 2007

<sup>12</sup> Desde el 01 de enero al 31 de diciembre 2008

<sup>13</sup> Desde el 01 de enero al 30 de junio 2009



### II.3. Reclamos AUGE según Pertinencia

Periodo	Reclamos Ha Lugar <sup>14</sup>	Reclamos No Ha Lugar <sup>15</sup>	Total
2005	7	591	598
2006	106	1.082	1188
2007	404	3.823	4227
2008	1870	3.744	5.614
2009	1.357	1.753	3.110
<b>Acumulado</b>	<b>3.744</b>	<b>10.993</b>	<b>14.737</b>
%	25,4%	74,6%	100%

#### a) Reclamos Ha Lugar según Garantías AUGE

Garantía	Ha lugar
Oportunidad	3.713
Acceso	28
Calidad	0
Protección Financiera (*)	3
<b>TOTAL</b>	<b>3.744</b>

(\*) Cobro Indevido por el prestador asociado a Problema de Salud AUGE.

<sup>14</sup> Reclamos Ha lugar: Reclamos donde se ve afectado un problema de salud o una garantía AUGE

<sup>15</sup> Reclamos no Ha lugar: No es afectada ni las garantías ni el problema de salud AUGE, sin embargo fueron ingresados inicialmente como reclamos AUGE

## b) Problemas de Salud asociados a Reclamos Ha Lugar

Problema de Salud	Total	%
Cataratas	980	26,2%
Colecistectomía Preventiva	358	9,6%
Depresión	152	4,1%
Estrabismo	139	3,7%
Retinopatía Diabética	140	3,7%
Vicios de Refracción	316	8,4%
Hernia Núcleo Pulposos	274	7,3%
Cáncer de Mama	97	2,6%
Hiperplasia Benigna de la Próstata	25	0,7%
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	25	0,7%
Artrosis de Cadera y/o Rodilla	23	0,6%
Cáncer Gástrico	23	0,6%
Endoprótesis Total de Cadera	22	0,6%
Hipertensión Arterial Primaria o Esencial	22	0,6%
Órtesis o Ayudas Técnicas	21	0,6%
Salud Oral Integral del Adulto	20	0,5%
Artritis Reumatoidea	20	0,5%
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	20	0,5%
Diabetes Mellitas tipo 2	14	0,4%
Diabetes Mellitas tipo 1	13	0,3%
Cáncer de Próstata	13	0,3%
Hipoacusia Bilateral	12	0,3%
Trastornos de Conducción que requiere Marcapasos	10	0,3%
Linfoma	10	0,3%
Esquizofrenia	10	0,3%
Accidente Cerebrovascular Isquémico	10	0,3%
Otros	975	26,0%
<b>Total</b>	<b>3.744</b>	<b>100,0%</b>

## II.4. Reclamos Ha Lugar según Garantía de Oportunidad

Garantía de Oportunidad	Total de Reclamos
Retrasadas	3.383
Incumplidas	330
<b>TOTAL</b>	<b>3.713</b>

a) Reclamos por Retraso en la entrega de la Garantía de Oportunidad <sup>(16)</sup>

Período	Mujeres	Hombres	Total
2005	5	2	7
2006	67	39	106
2007	262	132	394
2008	1.100	569	1.669
2009	810	397	1.207
<b>TOTAL</b>	<b>2.244</b>	<b>1.139</b>	<b>3.383</b>
%	66,3%	33,7%	100%

b) Reclamos relativos a Incumplimiento de la Garantía de Oportunidad <sup>(17)</sup>

Problema de Salud	Año 2007	Año 2008	2009	Total Acumulado	Plazo Resolución
Cáncer de Próstata		2		2	Dentro de las 48 horas
Cáncer Cérvicouterino		2		2	
Cáncer de Mama		8	7	15	
Cáncer Gástrico		2	4	6	
Cánceres Infantiles		1		1	
Cataratas		37	29	66	
Colecistectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula	2	36	12	50	
Depresión		7	3	10	
Desprendimiento de Retina Regmatógeno No Traumático		3	4	7	
Diabetes Mellitus Tipo 2		1	3	4	
Endoprótesis Total de Cadera		26	9	35	
Esquizofrenia		1		1	
Estrabismo		2	4	6	
Hernia del Núcleo Pulposos	2	28	31	61	
Hiperplasia Benigna de Próstata	1	11	2	14	
Hipoacusia Bilateral			1	1	
Linfoma		1	1	2	
Órtesis o Ayudas Técnicas		3	2	5	
Retinopatía Diabética		2	4	6	
Artrosis de Cadera y/o Rodilla		4	1	5	
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	1	7	7	15	
Vicios de Refracción		9	7	16	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>193</b>	<b>131</b>	<b>330</b>	

<sup>16</sup> Reclamo por Retraso en la Garantía de Oportunidad: Referido a aquel reclamo que se realiza fuera de los plazos indicados en el Decreto.

<sup>17</sup> Reclamo por Incumplimiento de Garantía de Oportunidad es aquel que se realiza dentro de las 72 horas de cumplido el plazo indicado en el Decreto.

### III.- Cumplimiento de las Garantías Explícitas

#### III.1. Garantía de Oportunidad

##### a) Comportamiento Acumulado Garantías de Oportunidad -2005 al 2009-

Año	N° Problema de Salud por Decreto	Garantías de Oportunidad Acumuladas				Total Acumulado
		Cumplidas	%	Retrasadas <sup>18</sup>	%	
2005	25	1.263.254	91,34%	119.836	8,66%	1.383.090
2006	40	2.776.714	93,52%	192.414	6,48%	2.969.128
2007	56	4.434.328	93,79%	293.578	6,21%	4.727.906
2008	56	6.734.892	96,85%	219.247	3,15%	6.954.139
2009	56	8.305.094	96,88%	267.164	3,12%	8.572.258

##### b) Garantía de Oportunidad según Servicios de Salud

Servicios de Salud	Garantías Acumuladas "01.07.2005 al 30.06.2009"		Total Garantías	% Retrasos sobre Total GO por SS
	Cumplidas	Retrasadas		
Arica	83.307	1.641	84.948	1,93
Iquique	105.467	3.261	108.728	3,00
Antofagasta	168.394	2.165	170.559	1,27
Atacama	121.998	1.315	123.313	1,07
Coquimbo	279.254	17.362	296.616	5,85
Aconcagua	153.756	1.903	155.659	1,22
Valparaíso	289.156	11.407	300.563	3,80
Viña del Mar - Quillota	460.735	19.354	480.089	4,03
Del Maule	417.838	20.266	438.104	4,63
Ñuble	374.316	2.463	376.779	0,65
Concepción	370.609	4.653	375.262	1,24
Talcahuano	165.122	2.591	167.713	1,54
Arauco	120.053	1.840	121.893	1,51
Bío Bío	232.869	3.960	236.829	1,67
Araucanía Norte	139.023	4.334	143.357	3,02
Araucanía Sur	325.658	15.019	340.677	4,41
Valdivia	226.700	2.316	229.016	1,01
Osorno	135.655	8.644	144.299	5,99
Aysén	61.138	1.497	62.635	2,39
Magallanes	76.265	2.245	78.510	2,86
Del Reloncaví	152.317	10.180	162.497	6,26
Chiloé	62.687	3.426	66.113	5,18
Del Libertador B. Ohiggins	434.806	18.723	453.529	4,13

<sup>18</sup> Son aquellas garantías que sobrepasaron los plazos establecidos en el Decreto, sin que el beneficiario presente un reclamo dentro de las 72 horas, y/o sin registro en SIGGES de eventos definidos para su cumplimiento.

Metropolitano Norte	426.279	25.026	451.305	5,55
Metropolitano Occidente	651.002	24.083	675.085	3,57
Metropolitano Sur	697.282	17.469	714.751	2,44
Metropolitano Oriente	438.164	2.779	440.943	0,63
Metropolitano Sur Oriente	727.483	23.205	750.688	3,09
Metropolitano Central	407.761	14.037	421.798	3,33
<b>Total General</b>	<b>8.305.094</b>	<b>267.164</b>	<b>8.572.258</b>	<b>3,12</b>

c) Garantía de Oportunidad según Problemas de Salud<sup>19</sup>

Garantías Oportunidad Acumuladas po Problema de Salud 2005-2009

Problema de Salud	Garantías Acumuladas "01.07.2005 al 30.06.2009"		Total Garantías	% Retrasos sobre Total de Garantías
	Cumplidas	Retrasadas		
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	19.701	3.167	22.868	0,04%
Cardiopatías Congénitas Operables	24.601	4.326	28.927	0,05%
Cáncer Cérvicouterino	147.939	5.646	153.585	0,07%
Alivio del Dolor por Cáncer Avanzado y Cuidados Paliativos	52.668	404	53.072	0,00%
Infarto Agudo del Miocardio	258.179	5.392	263.571	0,06%
Diabetes Mellitus Tipo 1	4.348	1.169	5.517	0,01%
Cáncer de Mama	83.327	5.476	88.803	0,06%
Disrafias Espinales	2.557	377	2.934	0,00%
Escoliosis	3.292	206	3.498	0,00%
Cataratas	242.223	42.533	284.756	0,50%
Endoprótesis de Cadera	15.565	980	16.545	0,01%
Fisura Labiopalatina	1.344	598	1.942	0,01%
Cánceres Infantiles	5.869	1.117	6.986	0,01%
Esquizofrenia	24.079	3.013	27.092	0,04%
Cáncer de Testículo	7.580	1.732	9.312	0,02%
Linfoma	10.442	1.684	12.126	0,02%
Prematurez	100.950	9.537	110.487	0,11%
Trastornos de Conducción que requieren Marcapaso	27.084	4.411	31.495	0,05%
Colecistectomía Preventiva del Cáncer de Vesícula	72.232	7.124	79.356	0,08%
Cáncer Gástrico	68.790	5.523	74.313	0,06%
Cáncer de Próstata	13.937	450	14.387	0,01%
Estrabismo	34.157	5.593	39.750	0,07%
Retinopatía Diabética	51.934	9.796	61.730	0,11%
Desprendimiento de Retina Regmatógeno no Traumático	5.904	1.127	7.031	0,01%
Hemofilia	1.545	292	1.837	0,00%
Hiperplasia de Próstata	13.088	707	13.795	0,01%

<sup>19</sup> Incluye proceso de validación de problemas de salud con tratamientos garantizados con atención en plazos menores a 3 días.

Accidente Cerebrovascular Isquémico	69.605	4.000	73.605	0,05%
Dificultad Respiratoria en Recién Nacido	10.767	733	11.500	0,01%
Hemorragia Subaracnoidea Secundaria por Ruptura de Aneurisma Cerebral	2.026	112	2.138	0,00%
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	1.995	397	2.392	0,00%
Hernia del Núcleo Pulposos	8.940	612	9.552	0,01%
Leucemia	2.635	293	2.928	0,00%
Politraumatizado Grave	2.989	63	3.052	0,00%
Atención de Urgencia de TEC Moderado o Grave	22.565	848	23.413	0,01%
Trauma Ocular Grave	36.179	351	36.530	0,00%
Fibrosis Quística	373	8	381	0,00%
Artritis Reumatoide	21.605	72	21.677	0,00%
Analgesia del Parto	114.343	4.498	118.841	0,05%
Ortesis o Ayudas Técnicas	103.388	8.370	111.758	0,10%
Gran Quemado	2.266	56	2.322	0,00%
Hipoacusia Bilateral	43.793	1.345	45.138	0,02%
Diabetes Mellitus Tipo 2	617.086	15.786	632.872	0,18%
Infección Respiratoria Aguda Baja de Manejo Ambulatorio	1.377.444	19.190	1.396.634	0,22%
Neumonía Adquirida en la Comunidad	136.095	1.875	137.970	0,02%
Hipertensión Arterial Primaria o Esencial	1.786.526	28.126	1.814.652	0,33%
Epilepsia No Refractaria	3.963	57	4.020	0,00%
Salud Oral Integral en Niños	318.762	2.973	321.735	0,03%
Vicios de Refracción	365.483	31.306	396.789	0,37%
Depresión	560.275	12.072	572.347	0,14%
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	31.417	3.578	34.995	0,04%
Asma Bronquial Moderada o Severa	107.021	3.649	110.670	0,04%
Artrosis de Cadera y/o Rodilla	96.292	3.424	99.716	0,04%
Urgencias Odontológicas Ambulatorias	1.110.951	0	1.110.951	0,00%
Salud Oral Integral en Adulto	52.606	843	53.449	0,01%
Consumo Perjudicial o Dependencia de Alcohol y Drogas	4.369	147	4.516	0,00%
<b>Total</b>	<b>8.305.094</b>	<b>267.164</b>	<b>8.572.258</b>	<b>3,12%</b>

**d) Focalización Nacional de los Planes Anuales de Fiscalización AUGÉ <sup>20</sup>**

Consolidado Fiscalización Garantías por AÑO					
Garantías Fiscalizadas	2005	2006	2007	2008	2009
Retrasadas	18.122	6.078	5.791	3.825	543
Cumplidas			4.935	5.566	3.652
<b>TOTAL</b>	<b>18.122</b>	<b>6.078</b>	<b>10.726</b>	<b>9.391</b>	<b>4.195</b>

<sup>20</sup>Focalización Nacional: Planificación orientada a áreas de mayor criticidad en el cumplimiento de la Garantía de Oportunidad.

Detalle Fiscalización Garantías de Oportunidad por Problemas de Salud

Problema de Salud	2005	2006	2007		2008			2009		
	Retrasadas	Retrasadas	Retrasadas	Cumplidas Convenio Marco	Cumplidas Convenio Marco	Cumplidas Establecimientos Públicos	Retrasadas	Cumplidas Convenio Marco	Cumplidas Establecimientos Públicos	Retrasadas
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	681	615	77	4.935	3.652		2	296	2	
Cardiopatías Congénitas Operables	177	18	32			35	10			
Cáncer Cervicouterino	856	820	565			95	97		750	22
Alivio del Dolor	178		2				4		1	
Infarto Agudo del Miocardio	237	17	45			70	7		51	
Diabetes Mellitus Tipo 1	36	3	7				15			
Diabetes Mellitus Tipo 2	2.362	44				8	86		11	3
Cáncer de Mama	476	460	220			311	150		497	23
Disrrafías Espinales	3		3							
Escoliosis			1							
Cataratas	84	2.650	2.123		290	425	1.594		180	108
Artrosis de Cadera	78	620	158			10	97		42	6
Fisura Labiopalatina	45	9	8							
Cánceres Infantiles	135	4	14				8			
Esquizofrenia	127	16	96				25			
Cáncer de Testículo	81	88	100			240	55		88	3
Linfoma	54	9	45				17		1	
Infección Respiratoria Aguda	5.595	54	186				52			1
Neumonía	802	2	14							
Hipertensión arterial esencial	5.791	57	105				46			5
Epilepsia No Refractaria	6	2								
Salud Oral		1					7			
Prematurez	133	40	32				1			
Marcapaso	185	35	36				8		19	30
Colecistectomía Preventiva		106	551			174	384		294	68
Cáncer Gástrico		104	238			150	204		359	18
Cáncer de Próstata		3	199			5	16		161	
Vicios de Refracción			125			28	73			50
Estrabismo		73	94				156		1	1
Retinopatía Diabética		112	196				125			52
Desprendimiento de Retina		37	36				16		1	
Hemofilia		2								
Depresión		61	283				29		3	18
Hiperplasia de Próstata			82				105		59	30
Órtesis		3					75		9	1
Accidente Cerebrovascular		13	70				1		22	
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica									1	
Asma Bronquial			6				1			
Síndrome De Dificultad Respiratoria			3				2			
Tratamiento Médico Artrosis de Cadera y/o Rodilla							20		26	
Hemorragia por Aneurismas Cerebrales									44	
Tumores Primarios SNC							6		72	
Hernia Núcleo Pulposos Lumbar						58	223		385	80
Leucemia			3							
Urgencias Odontológicas										
Salud Oral Adulto										
Politraumatizado Grave										
Traumatismo Craneoencefálico Moderado o Grave			4				19			2
Trauma Ocular Grave			4						3	1
Fibrosis Quística										
Artritis Reumatoide			3							
Dependencia de Alcohol y Drogas										
Analgesia del Parto			21			15			273	
Gran Quemado			4						1	1
Hipoacusia Bilateral Adulto Uso de Audifono Requerido							89			20
<b>SUBTOTAL</b>	<b>18.122</b>	<b>6.078</b>	<b>5.791</b>	<b>4.935</b>	<b>3.942</b>	<b>1.624</b>	<b>3.825</b>	<b>296</b>	<b>3.356</b>	<b>543</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.122</b>	<b>6.078</b>	<b>10.726</b>			<b>9.391</b>			<b>4.195</b>	

### III.2. Garantía de Protección Financiera<sup>21</sup>

#### a) Cobranza Titulares de Cuentas con Deudas > \$3.000 y < \$10.000

Primera Fase de Cobranza		
Región	Nº de Titulares	Deuda
Primera Etapa	1.324	7.750.531
Segunda Etapa	17.526	529.276.800
Total	18.850	537.027.331

#### b) Recaudación Copagos Primera Etapa

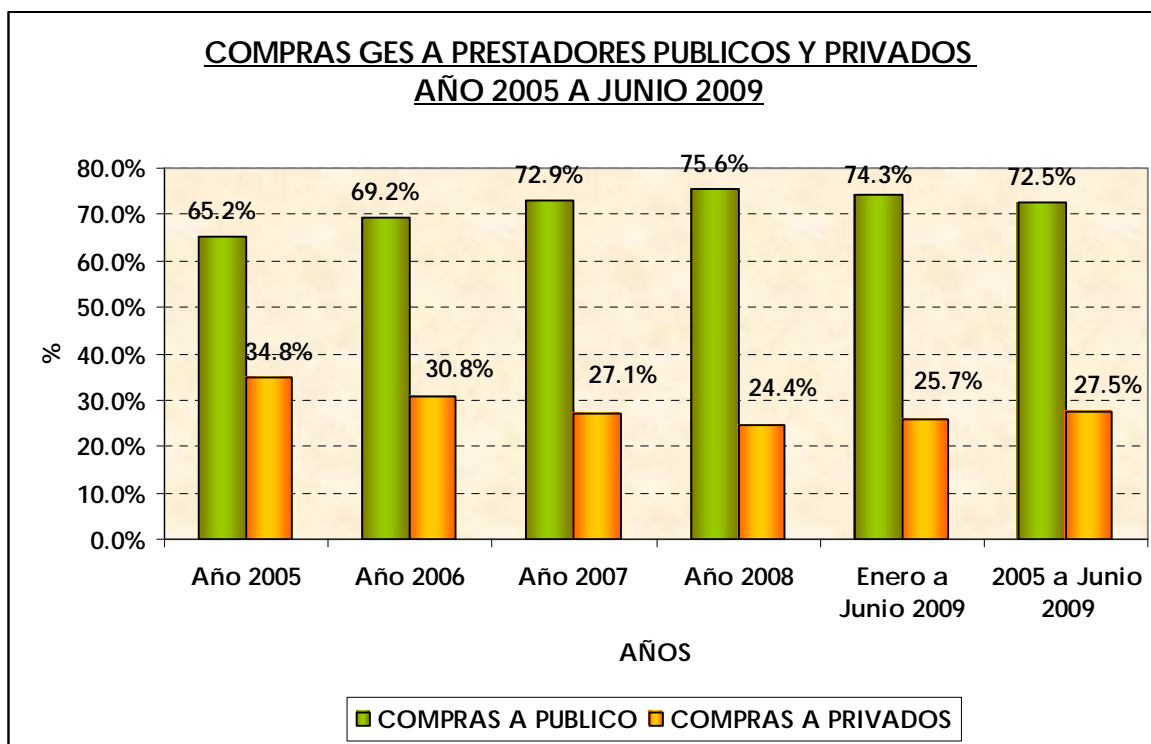
	Nº Titulares	Monto Recaudado
Copagos recaudados 1ª Etapa	217	1.268.062

<sup>21</sup> A través de oficio con fecha 12 de diciembre de 2008, el Director Nacional de FONASA instruye al Dpto. de Finanzas para que de inicio al proceso de cobranza de los copagos AUGE, de acuerdo a la legislación vigente que regula este Régimen de Garantías Explícitas. Se comienza a cobrar las cuentas asociadas al decreto 170. Los decretos 228 y 44 están en su fase de preparación e implementación.

#### IV.- Compra de Prestaciones

Modalidad de Compra	Sector	Año 2005		Año 2006		Año 2007		Año 2008		Año 2009 <sup>22</sup>		Total	
		N° Prestaciones	Monto M\$	N° Prestaciones	Monto M\$	N° Prestaciones	Monto M\$	N° Prestaciones	Monto M\$	N° Prestaciones	Monto M\$	Año 2005 a 2009	
												N° Prestaciones	Monto M\$
Programada	Público	443.723	57.233.258	1.075.268	110.511.490	1.491.566	167.824.159	1.671.864	205.633.151	925.938	118.125.255	5.608.359	659.327.313
	Privado	8.390	30.458.208	10.503	48.160.345	11.813	59.046.427	13.146	63.167.631	12.528	39.683.980	56.380	240.516.591
Ante Riesgo de Retraso	Público	2.599	405.516	12	5.722	1.170	151.987	15	4.626			3.796	567.851
	Privado	763	297.797	1.008	534.075	5.579	2.720.095	7.468	3.074.378	1.936	1.084.202	16.754	7.710.547
Por Retraso en la entrega de las Garantías de Oportunidad	Público			356	69.737	816	233.542	145	84.868	3	1.389	1.320	389.536
	Privado			3.583	499.252	1.920	872.685	1.908	260.489	651	30.705	6.334	1.663.131
Por incumplimiento en entrega de Garantía Oportunidad	Público					3	2.373	156	84.636	111	67.495	270	154.504
	Privado					3	3.462	37	45545	20	25.228	60	74.235
		455.475	88.394.779	1.090.730	159.780.621	1.512.870	230.854.730	1.694.739	272.355.324	941.187	159.018.254	5.693.273	910.403.708

<sup>22</sup> Desde el 1 Enero al 30 de Junio de 2009



#### IV.1. Compras Programadas Privados 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Diálisis (Nº personas)	48.964	234.356.624
Cardiopatías Congénitas	Cirugías de Rebalse	350	1.338.665
Cáncer Próstata, Cáncer Mama, Linfomas	Tratamiento de Radioterapia	3.549	1.774.443
Cataratas	Intervención Quirúrgica	2.454	1.305.957
Gran Quemado	Día Cama con Apoyo de Rehabilitación	119	805.587
Endoprótesis de Cadera	Recambio de Prótesis de Cadera	104	419.858
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular	212	146.359
Endoprótesis de Cadera	Intervención Quirúrgica	54	90.518
Retinopatía Diabética	Vitrectomía	57	53.010
Retinopatía Diabética	Panfotocoagulación Láser	110	49.550
Desprendimiento de Retina	Vitrectomía	44	41.460
Retinopatía Diabética/Desprendimiento de Retina	Vitrectomía	41	40.290
Cáncer Próstata	Tratamiento de Radioterapia	50	27.500
Cáncer Mama	Biopsia Esterotóxica	36	17.640
Accidente Vascular Encefálico	Día Cama con Apoyo de Rehabilitación	154	15.438
Cánceres Infantiles	Tratamiento de Radioterapia	16	8.000
Cáncer Cérvicouterino	Intervención Quirúrgica	20	7.645

Hiperplasia de Próstata	Intervención Quirúrgica	10	5.350
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular Simple	17	5.305
Leucemia	Tratamiento de Radioterapia	8	4.000
Retinopatía Diabética	Vitrectomía+ Catarata	2	2.750
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Cateter Tunelizado	1	482
Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	8	160
<b>TOTAL</b>		<b>56.380</b>	<b>240.516.591</b>

#### IV.2. Compras ante riesgo de retraso en el sector público 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Cataratas	Intervención Quirúrgica	1.289	501.252
Cáncer de Mama	Mamografías	1.747	20.335
Endoprótesis de Cadera	Intervención Quirúrgica	40	16.806
Retinopatía Diabética	Vitrectomía	20	7.343
Cáncer de Mama	Biopsias Radio Quirúrgicas	21	4.840
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso vascular	30	4.647
Tumor Primario Sistema Nervioso Central	Intervención Quirúrgica	2	2.943
Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	320	2.880
Accidente Vascular Encefálico	Eco cardiografía Diagnóstica	280	2.800
Cáncer	Cintigrafía	24	1.490
Estrabismo	Intervención Quirúrgica	7	1.306
Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	2	840
Cáncer de Mama	Confirmación Diagnóstica	2	230
Cáncer de Mama	eco tomografías mamarias	10	94
Cataratas	Confirmación Diagnóstica	1	38
Vicios de Refracción	Confirmación Diagnóstica	1	7
<b>TOTAL</b>		<b>3.796</b>	<b>567.851</b>

#### IV.3. Compras ante riesgo de retraso en el sector privado 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Cataratas	Intervención Quirúrgica Integral de Cataratas	7.245	4.013.767
Cáncer Próstata, Cáncer Mama, Linfomas.	Tratamiento de Radioterapia	1.923	988.630
Retinopatía Diabética	Vitrectomía	650	603.626
Endoprótesis de Cadera	Intervención Quirúrgica de Caderas	272	440.034
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular	933	377.252
Desprendimiento de Retina	Vitrectomía	259	242.067

Retinopatía Diabética	Panfotocoagulación Láser	756	197.130
Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica Colecistectomía	198	89.176
Cataratas	Confirmación Diagnóstica Cataratas	1.265	78.741
Desprendimiento de Retina	Foto coagulación	310	82.894
Cáncer Cérvicouterino	Radioterapia y Braquiterapia	106	54.108
Retinopatía Diabética/ Desprendimiento de Retina	Tratamientos Integrales Oftalmológicos	49	42.856
Retinopatía Diabética	Tratamientos Integrales Oftalmológicos	50	41.196
Cáncer de Mama	Biopsia Esterotaxica	72	35.280
Desprendimiento de Retina	Cataratas + Vitrectomía	45	52.606
Retinopatía Diabética	Vitrectomía+ Cataratas	104	128.590
Cataratas	Foto coagulación	61	34.770
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular Complejo	53	28.024
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular Simple	77	26.936
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular Complejo con prótesis	31	24.202
Vicios de Refracción	Tratamiento	610	19.274
Retinopatía Diabética/ Desprendimiento de Retina	Vitrectomía	19	17.100
Linfoma	Linfoma	1	12.104
Endoprótesis de cadera	Recambio de Prótesis de Cadera	2	9.378
Hernia del Núcleo Pulposos	Intervención Quirúrgica	7	8.871
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Evaluación Medica preoperatorio	189	7.201
Retinopatía Diabética/ Desprendimiento de Retina	Cataratas + Vitrectomía	6	7.200
Vicios de Refracción	Confirmación de Vicios de Refracción	815	6.329
Cáncer Cérvicouterino	Intervenciones Quirúrgicas	6	5.605
Cáncer de Mama	Radioterapia y Braquiterapia	16	5.323
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular Complejo	10	4.970
IAM, Diabetes, Cáncer de Mama y Cardiopatías Congénitas	Exámenes diversos	90	4.285
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Catéter Tunelizado	5	4.014
Disrafias Espinales	RNM	6	4008
Retinopatía Diabética	Confirmación de Retinopatía Diabética	97	2.910
Estrabismo	Confirmación Diagnóstica de Estrabismo	112	2.240
Cataratas	Vitrectomía	1	1.500
Colecistectomía Preventiva	Confirmación Diagnóstica	100	1.429
Cáncer de Próstata	Radioterapia y Braquiterapia	3	1.113
Artrosis de Cadera y/ Rodilla	Confirmaciones Diagnósticas	29	870
Retinopatía Diabética/ Desprendimiento de Retina	Confirmación Diagnósticas	108	864
Asma Bronquial	Espirometría	60	703
Desprendimiento de Retina	Reintervención	1	500
Retinopatía Diabética	Reintervención	1	500
Cáncer de Testículo	Radioterapia y Braquiterapia	1	371
	<b>TOTAL</b>	<b>16.754</b>	<b>7.710.547</b>

#### IV.4. Compras por retrasos en la entrega de la garantía de oportunidad en la red pública 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Cataratas	Intervención Qca. Integral de Cataratas	578	182.004
Hiperplasia Benigna Prostática	Intervención Quirúrgica	137	69.544
Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	126	48.751
Endoprótesis De Cadera	Intervención Quirúrgica	12	31.050
Tumor Primario Sistema Nervioso Central	Intervención Quirúrgica	10	15.018
Disrafias Cerebrales	Intervención Quirúrgica	1	913
Estrabismo	Intervención Quirúrgica	222	14.713
Estrabismo	Confirmación Diagnostica	1	48
Escoliosis	Intervención Quirúrgica	2	8
Scanner	Examen	175	7.408
Cáncer de Mama	Biopsias Radio quirúrgicas	29	7.040
Cáncer de Mama	Intervención Quirúrgica	3	1.703
Cáncer Cérvicouterino	Intervención Quirúrgica	2	1.698
Hernia del Núcleo Pulposos	Intervención Quirúrgica	1	565
Accidente Vascular Encefálico	Tratamiento	1	563
Cáncer Gástrico	Endoscopias	20	518
<b>TOTAL</b>		<b>1.320</b>	<b>389.536</b>

#### IV.5. Compras por retrasos en la entrega de la garantía de oportunidad en el sector privado 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Cataratas	Intervención Qca. Integral de Cataratas	2.203	1.137.941
Retinopatía Diabética	Vitrectomías	235	115.426
Retinopatía Diabética	Confirmación Diagnostica	179	1.353
Desprendimiento de Retina	Vitrectomías	1	930
Vicios De Refracción	Tratamientos de Vicios de Refracción	3.449	68.177
Retinopatía Diabética	Vitrectomía + Catterata	63	49.652
Cáncer Cérvicouterino	Radioterapia y braquiterapia	99	48.153
Colecistectomía Preventiva	Intervención Qca. Colecistectomía	48	42.224
Retinopatía Diabética	Tratamiento Vitrectomía	40	36.420
Cáncer De Próstata	Radioterapia y braquiterapia	34	25.500
Cáncer de Mama	Biopsia Esterotaxica	44	21.560
Tumor Primario Sistema Nervioso Central	Intervención quirúrgica	3	15.000
Retinopatía Diabética	Fotocoagulación	37	15.016
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Acceso Vascular	17	11.494

Endoprótesis De Cadera	Recambio de Prótesis de Cadera	2	9.476
Estrabismo	Confirmación Diagnostica	269	9.372
Cataratas	Confirmación Diagnostica Cataratas	242	9.026
Cáncer De Próstata	Intervención quirúrgica	7	8.400
Vicios De Refracción	Confirmación de Vicios de Refracción	849	6.329
Cáncer de Mama	Intervención quirúrgica	17	6.132
Hernia del Núcleo Pulposo	Intervención quirúrgica	7	8.079
Depresión	Tratamiento de Depresión	184	5.064
Escoliosis	Intervención quirúrgica	1	4.000
Endoprótesis De Cadera	Intervención quirúrgica	1	2.896
Retinopatía Diabética	Foto coagulaciones Bilaterales	26	2.704
Estrabismo	Intervención quirúrgica	2	1.427
Retinopatía Diabética	Panfotocoagulación Láser	2	900
Cáncer de Mama	Confirmación Diagnóstica	1	480
<b>TOTAL</b>		<b>8.062</b>	<b>1.663.131</b>

#### IV.6. Compras por incumplimiento en la entrega de la garantía de oportunidad en la red pública 2005 – 2009

Problemas de Salud	Prestaciones	Nº	M\$
Endoprótesis de cadera	Intervención Quirúrgica	13	34.577
Hernia Núcleo Pulposo	Intervención Quirúrgica	50	29.117
Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	45	18.432
Cataratas	Intervención Quirúrgica	46	21.908
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	Intervención Quirúrgica	12	17.588
Hiperplasia Benigna Prostática	Intervención Quirúrgica	14	7.471
Desprendimiento de retina	Confirmación Diagnóstica	2	15
Desprendimiento de retina	Vitrectomía	4	4.045
Cáncer Cérvicouterino	Intervención Quirúrgica	2	1.698
Depresión (Severa)	Tratamiento de Depresión	9	2.075
Cáncer Gástrico	Intervención Quirúrgica	4	5.236
Cáncer Gástrico	Tratamiento	2	1.374
Cáncer en menores (linfoma)	Confirmación Diagnóstica	1	684
Linfomas	Confirmación Diagnóstica	1	96
Linfomas	Quimioterapia Linfoma Adultos	1	641
Órtesis	Órtesis	5	675
Cáncer de Mama	Intervención Quirúrgica	3	1.821
Cáncer de Próstata	Tratamiento	1	566
Cáncer de Mama	Confirmación Diagnóstica	9	740
Cáncer de Próstata	Intervención Quirúrgica	1	306

Cataratas	Confirmación Diagnostica Cataratas	5	190
Artrosis de cadera leve a moderada	Confirmación Diagnóstica	2	103
Artrosis de cadera leve a moderada	Tratamiento	4	2.965
Estrabismo	Confirmación Diagnóstica	6	280
Diabetes Mellitus tipo 2	Tratamiento	2	67
Vicios de refracción	Confirmación Diagnóstica	12	159
Esquizofrenia	Tratamiento	1	16
Retinopatía Diabética	Confirmación Diagnóstica	4	31
Retinopatía Diabética	Tratamiento	1	1.107
Insuficiencia Renal Crónica Terminal	Confirmación Diagnóstica	2	17
Hipoacusia	Tratamiento	1	429
Vicios de refracción	Tratamiento	5	75
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>	<b>154.504</b>

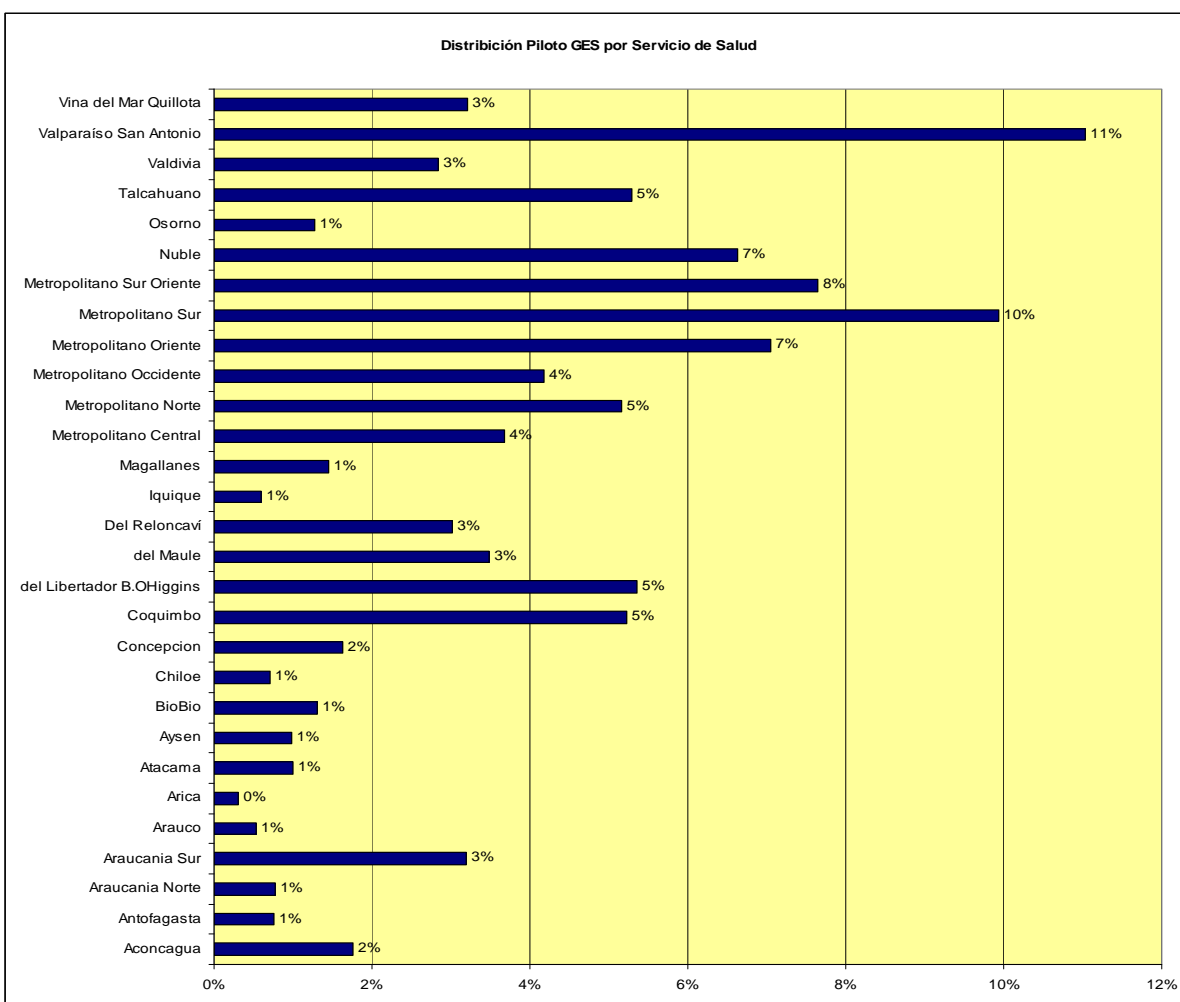
#### IV.7. Compras por incumplimiento en la entrega de la garantía de oportunidad en el sector privado 2005 – 2009

Problemas de salud	Prestaciones	Nº	M\$
Hernia Núcleo Pulposo	Intervención Quirúrgica	26	29.361
Tumores Primarios del Sistema Nervioso Central	Intervención Quirúrgica	4	19.814
Endoprótesis de cadera	Intervención Quirúrgica	4	12.296
Colecistectomía Preventiva	Intervención Quirúrgica	5	5.206
Cataratas	Intervención Quirúrgica	11	5.175
Retinopatía Diabética	Confirmación Diagnóstica	1	8
Desprendimiento de retina	Vitrectomía	1	915
Cáncer de Mama	Tratamiento	1	591
Cáncer de Mama	Confirmación Diagnóstica	1	480
Depresión (Severa)	Tratamiento	1	226
Cataratas	Confirmación Diagnostica Cataratas	4	129
Artrosis de Caderas	Tratamiento	1	34
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>74.235</b>

## V.- Piloto AUGE<sup>23</sup>

Problemas de salud	Total Casos
	Acumulado
Enfermedad de Gaucher	39
Hernias de Pared abdominal, 15 años y más	14.123
Epilepsia no Refractaria 15 años y más	18.905
Asma Bronquial, 15 años y más	42.106
Enfermedad de Parkinson	10.830
Artritis Reumatoidea Juvenil	500
Prevención Secundaria en pacientes con Insuficiencia Renal Crónica	10.032
<b>TOTAL</b>	<b>96.535</b>

### V.1. Casos según Servicio de Salud



<sup>23</sup> Se implementa en el sector público de salud, a contar del 1 de enero de 2008, un piloto que incluye 7 nuevos problemas de salud y cuyos criterios de selección han sido definidos bajo los mismos establecidos en el Régimen de Garantías Explícitas en Salud.