





ACTA INSTITUCIONAL REUNIONES VIRTUALES

**CON MIEMBROS DE
LOS CONSEJOS DE
LA SOCIEDAD CIVIL
FONASA – PAÍS**

Santiago de Chile. Mayo 2022



F O N A S A
COSOC2022



CONTENIDO

CAPITULO I:
ANTECEDENTES
GENERALES

CAPITULO II:
REUNIONES COSOC
(CONSEJOS DE LA
SOCIEDAD CIVIL)

CAPITULO III:
PRINCIPALES OBSERVACIONES AL
DOCUMENTO BORRADOR CUENTA
PUBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2021

ANTECEDENTES GENERALES

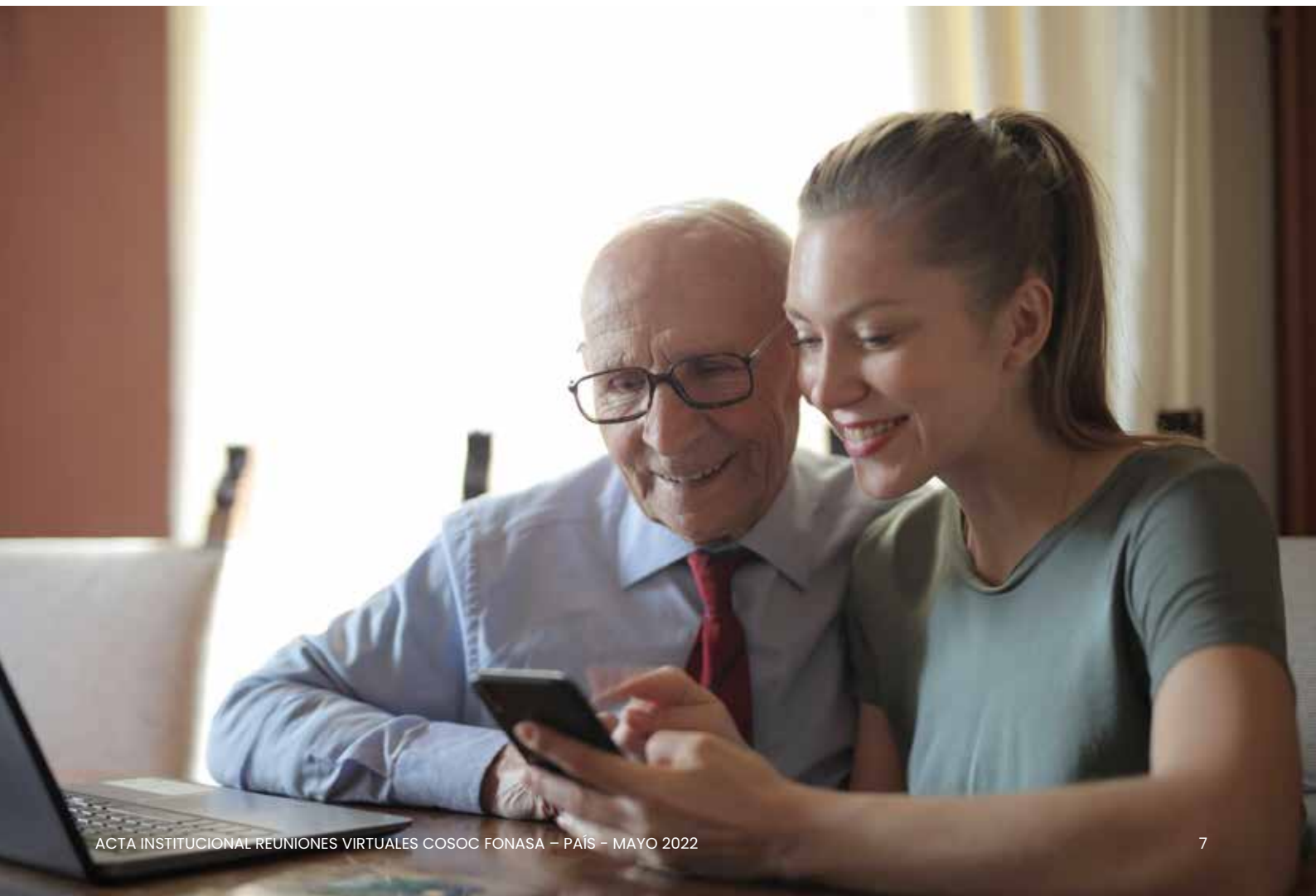
En cumplimiento con la Ley 20.500 sobre las asociaciones y Participación Ciudadana en la gestión pública y lo establecido en el Oficio N°400/29 de fecha 8-4-2022, sobre los lineamientos entregados por la Ministra Secretaria General de Gobierno, a través de la División de Organizaciones Sociales (DOS), los que fortalecen la participación ciudadana con perspectiva de género en las organizaciones, entre otras acciones. Por eso se debe considerar en las Cuentas Públicas la opinión, comentarios y observaciones de los miembros de los COSOC al documento borrador de la misma.

REUNIONES COSOC (CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL-FONASA)

Dentro de la etapa previa a la ejecución de la Cuenta Pública Participativa, Fonasa realizó un trabajo con sus 35 Consejos de la Sociedad Civil distribuidos de Arica a Punta Arenas. Las sesiones fueron programadas durante los días 3 al 6 de mayo 2022, la asistencia de las personas dirigentes a la revisión del documento borrador de Cuenta Pública considera la participación de 67% Femenino, un 32% masculino, un 1% No binario (comunidad LGBTIQ+), que provienen de diversos tipos de organizaciones, de alcance territorial y Nacional (Juntas de Vecino-Uniones Comunes - de Adultos Mayores-multiculturales- diversidad sexual- personas en situación de discapacidad - agrupaciones de pacientes entre otras)

Número de personas asistentes miembros de los Consejos de la Sociedad Civil

DIRECCIÓN ZONAL	Femenino	Masculino	No Binario	Total
NORTE	14	1	0	15
CENTRO NORTE	30	11	0	41
NIVEL CENTRAL	4	4	0	8
CENTRO SUR	9	7	1	17
SUR	28	17	1	46
TOTAL	85	40	2	127





VORRE

PRINCIPALES OBSERVACIONES AL DOCUMENTO BORRADOR CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2021

Se les informa sobre los desafíos que nuestro servicio asume y que nos permita tener un Sistema Universal de Salud en el mediano plazo, el cual instaure a la salud como un derecho en el país.



Arica y Parinacota

Muy positivo ha sido el trabajo de FONASA en pandemia, las actividades desarrolladas años 2020-2021 en mesas de Salud Mental y Dental con perspectiva de género.

Solicitan ampliar la cobertura en acupuntura como terapia en el Parkinson.

Antofagasta

Resolver las listas de larga espera en red pública de Salud, porque en regiones pocos especialistas.

Calama

Aun existe un desafío en los temas de odontología y salud mental. Muchas personas están complicadas en este aspecto.

Copiapó

Solicitan ampliar la cobertura de las atenciones de acupuntura en Copiapó. Las que solo se otorgan para los dolores paliativos del cáncer, pero no incluye a otras enfermedades como artritis, reumatismo, problemas nerviosos.



Provincia Marga Marga

Solicitan ampliar la cobertura para las nuevas patologías de enfermedades raras y ampliar la Ley Ricarte Soto.

Incluir y dar a conocer los desafíos de largo plazo, que vayan más allá del actual año 2022, lo que mostraría a FONASA como una entidad que tiene la capacidad de proyectarse a futuro.

Para nadie es un secreto que nuestro país es a nivel de Latinoamérica y el Caribe, uno de los más envejecidos, y que según los números y proyecciones la curva sigue y seguirá en ascenso.

Considerando los bajos índices de natalidad y que en un par de décadas el sector etario actual de adultos pasará a engrosar el sector de las personas mayores. ¿FONASA ha hecho alguna proyección de este tipo? y si la hay, ¿no sería conveniente darla a conocer?

Ayudaría bastante a los usuarios que tengan que utilizar la Libre Elección, generar un listado o tabla, por región o por comuna, que individualice, en forma clara, los prestadores privados en convenio y que atienden con bono. Esto facilitaría el uso de esta modalidad, especialmente a las personas mayores.

En variadas oportunidades, nuestro COSOC de Marga Marga de FONASA, ha hecho presente, lo feble de la condición de los COSOC, pues todas sus propuestas, observaciones e ideas, no son realmente vinculantes, por ser organizaciones civiles, solamente de carácter consultivo, por lo que sus esfuerzos no obligan en absoluto a las autoridades, como para escuchar o responder las propuestas que surgen de las comunidades representadas en los COSOC. en este punto debería generarse cambios y poner en valor el trabajo de los COSOC, como ente de la sociedad civil.

Provincial Valparaíso

Leído el documento por parte de nuestros consejeros/as indican que está redactado de tal forma que se transforma en un documento denso, difícil de leer ya que contiene mucha información que no se conecta directamente con la actividad que hacen en la práctica los establecimientos de salud.

Falta difusión, tanto para la población como para el interior de los establecimientos de salud, estos últimos siempre se quejan de la falta de recursos.

Si bien aquí se muestran los datos de FONASA, ya que corresponde al número de cosas realizadas o dineros entregados, nunca esto se ve junto a las necesidades, pareciera que

el FONASA estuviera separado de los establecimientos de salud - Seremi, cuando en realidad deberían ser parte de un mismo todo, articulado y eficiente, teniendo como fin entregar salud a la población.

En el documento aparecen licitaciones para resolución de listas de espera, en un número bastante bajo de soluciones entregadas, en realidad ¿se hará algo por solucionar las listas de espera?, ya que existe un número muy importante que solo aumenta.

Las actividades realizadas son las descritas en el documento, pero no solamente lo importante es la actividad, en este caso es significativo mencionar que en las reuniones

de salud mental y dental casi no se permitía consultar o solo respondían un par de preguntas, muy pauteado lo que se hacía, no tuvo seguimiento ni respuestas a todas las consultas, daba la impresión de que solo era por cumplir e indicar que se había hecho participar a los COSOC.

Este consejo consultivo no solo quiere participar en meras charlas, es decir sin ningún vínculo con la toma de decisiones, sería importante que las autoridades hicieran vinculante el trabajo y las solicitudes que los consejeros/as tienen en la gestión del FONASA, entendiendo que son los COSOC los que están más cerca de la ciudadanía.

COSOC Provincial Quillota

Felicitaciones a FONASA por tener un gran número de mujeres contratadas. Superan ampliamente a los hombres.

Existe gran desconocimiento que debiera potenciarse más sobre los canales web, específicamente la venta de bonos.

Excelentes iniciativas de innovación, sin embargo, poco difundidas.

¿Cuál es el mayor incremento del costo de comprar una prestación a un privado, versus lo pagado en el hospital?

¿Quién fiscaliza todo el dinero que se va a las diálisis?

COSOC Provincial Choapa

Sin observaciones.

COSOC Provincial San Felipe

Se valoran las propuestas y desafíos 2022.

COSOC provincia de Limarí

Se agradece la instancia de los talleres de aprendizaje, y solicita plasmarlos en un diploma o certificado.



COSOC Rancagua

Muy positivo para las personas beneficiarias que existan 422 puntos de atención, en forma presencial.

Muy positivo que existan estos cinco convenios, firmados, llamados ELEAM, para brindar protección de salud a los adultos mayores.

Con respecto al per-cápita de \$ 9.048.-, que se entrega a las municipalidades, para la atención de salud a través de los CESFAM, atención primaria, en mi opinión este monto es muy bajo considerando las actuales circunstancias de carácter económico que vive el país, por lo tanto debería ser de unos \$ 12.000.-

COSOC San Fernando

FONASA debe facilitar el trabajo de los COSOC y en San Fernando tenemos que mendigar para poder sesionar porque no hay un lugar en la sucursal que permita hacer reuniones.

COSOC San Fernando y Región Metropolitana

La licitación de listas de espera permitió disponer de cerca de 23.000 cupos mensuales para la resolución de intervenciones quirúrgicas, de manera integral y pagada mediante GRD; de éstas, el 63% corresponde a cupos en establecimientos públicos, sin embargo, sólo se resolvieron 6.093 casos que explica la baja resolución y ¿qué pasa con los fondos de los MM \$114.855 que no se ocuparon? ¿cuál es la estrategia para cumplir con los 17.000 casos pendientes?

La participación social ha sido considerada consultiva, ¿cuál será el carácter que tendrán los COSOC para esta administración? ¿avanzaremos hacia grados de vinculación?

Considerando la reforma del sistema de salud a FUS y en el caso que se apruebe la nueva constitución, ¿la modalidad libre elección de FONASA no debiera continuar? o se mantendrá igual en la reforma?

Debieran hacerse campañas sanitarias para promover el GES preventivo del Cáncer de Mamas.

Falta trabajar el tema PAD, son pocos los prestadores en convenio, me refiero al total de prestadores. incluso los que tienen convenio, muchas veces se niegan a entregar la prestación PAD.





CENTRO SUR

COSOC Curicó

¿Por qué se le compran tratamientos de diálisis a los privados? ¿se pueden implementar un programa de rescate de pacientes con problemas renales?

Un dirigente explica que compra de manera particular medicamentos para el tratamiento renal preventivo de su esposa, son de alto costo y deben comprarlos en Rancagua porque no están en Curicó. Señala que hay Servicios de Salud con programas de apoyo para estos temas, pero no el del Maule ¿por qué no es una realidad en todas las regiones?

Faltan especialistas en regiones.

COSOC Chillán

En el total de personas beneficiarias de FONASA (15 millones), ¿contempla las personas que no están inscritas en el APS?

FONASA debería velar por la eficiencia del gasto, haciendo fiscalizaciones.

Llama la atención el aumento en el gasto de FONASA en la MLE, ¿cómo es posible?

La Cuenta Pública son solo datos de planillas de excel, falta información relevante sobre porqué los COSOC no son vinculantes en sus

COSOC Talca

Falta incorporar varias enfermedades de alto costo que afectan a la población.

Los funcionarios/as FONASA y autoridades parlamentarias deberían pertenecer a FONASA como los afiliados también.

decisiones, ya que hasta ahora todo lo que se mencione de parte de la sociedad civil será archivado, como siempre.

Por la falta de cumplimiento de los compromisos de cambio de dependencia de la sucursal Chillán, considerando que es capital regional, no cuentan con un espacio decente para reunirse con el COSOC.

COSOC Linares

¿A las personas de más de 65 años aún se les descuenta el 7% para salud?

El financiamiento del APS para quienes no están inscritos, ¿a dónde se va ese dinero?

Se mencionan problemas para las extensiones de licencias médicas para funcionarios con covid-19 en el sistema de salud, ¿de qué manera FONASA garantiza la recuperación de los trabajadores de salud afectados?

COSOC Coronel

Existen pacientes AUGE/GES que no se han controlado durante la pandemia, no hay preocupación por ellos, de hecho, conozco de casos de personas con Cáncer Cerebral, de tiroides, etc. sin resolución por parte del hospital en las garantías.

Atención con la Salud Mental, considerando su aumento exponencial de licencias médicas versus el presupuesto asignado a este ítem en la salud pública, no hay especialistas, cobran altísimos aranceles, horas con muchísima espera.

COSOC temático LGBTIQA +

¿Cuánto presupuesto se asigna anualmente para los tratamientos varios de las personas trans?

No hay endocrinólogos que atiendan por FONASA. Faltan profesionales de distintas especialidades que son imposibles de visitar por FONASA, tienen horas para muchísimos meses más tarde de lo que uno lo requiere. Se debe regular la prestación de salud en el sistema público.

¿cuántas personas trans han podido acceder a la operación de reasignación de sexo en la red pública que sean niños, niñas, adolescentes y jóvenes?

La circular N°7 del MINSAL del año 2016, in-

curre en un gravísimo retroceso en materia de derechos humanos de las personas intersexuales, ya que, justifica, la práctica de procedimientos que van desde la intervención a través de terapias hormonales innecesarias y no consentidas, hasta por cirugías que se pueden comparar con procedimientos de esterilización forzada y mutilación genital.

No existen medidas para garantizar la recopilación de datos y el seguimiento de las prácticas de MGI (mutilación genital intersexual). Declaran que están en contra de toda intervención quirúrgica, de toda medicación innecesaria, de la discriminación en los centros de salud y el bajo apoyo de los médicos a las personas intersexuales.



SUR

Araucanía

Incluir como punto de atención los establecimientos de atención primaria, EAPS.

Considerar la atención a migrantes.

Se destaca a la Dirección Zonal Sur por los proyectos implementados que se han replicado a nivel nacional, permitiendo con ello que las personas tengan conocimiento de FONASA y sus servicios.

No se presenta la información con un enfoque de inclusividad, que debiera ser distintivo de todo servicio público

FONASA debiera fiscalizar el funcionamiento de los ELEM, ya que hay establecimientos de larga estadía sin autorización sanitaria que podrían recibir financiamiento.

Se requiere un trabajo intersectorial con SE-NAMA, Bienes Nacionales y otros.

Falta actualización de tramos de los FONASA. Es necesario saber los datos de distribución

de licencias por personas, sexo y otras, no solo la generalidad.

Es necesario incluir prestaciones de cámara hiperbárica.

Estudiar la extensión de límites de edad en los PAD, ya que habría mayor acceso.

Es necesaria una mayor difusión, en todos los medios disponibles, de la implementación de nuevas prestaciones, ya que no se conocen mayormente.

Que se presenten los datos de financiamiento de Ley Ricarte Soto por regiones.

Que los datos de lista de espera Ges/No Ges sean presentados por regiones y servicios de salud.

Se destaca la labor realizada por FONASA y el gobierno en cuanto a las atenciones entregadas a los pacientes COVID, esquema de vacunación y campañas preventivas.

Procurar que el convenio de medicamentos considere aumento en el listado de medicamentos y en el porcentaje de descuento. Que participe fraccion.cl

Si pudieran participa las farmacias con medicamentos fraccionados.

Se destaca y valora la participación en los talleres de salud mental y dental, mencionando que se debieran repetir con otras temáticas de salud actuales.

Manifiestan continuar con el trabajo de los COSOC y consejeros comprometidos con las ciudadanías en cuando a la información y acceso a los servicios y productos del FONASA.

Manifiestan su conformidad y felicitan al equipo de participación ciudadana por el gran número de personas atendidas e informadas en actividades, algunas de las cuales participaron ellos como consejeros del COSOC.

La Unión

Actualmente el 94 % de la población chilena está vacunada, eso significa que están protegidos del riesgo de morir de COVID-19.

La red integrada de salud que funciona tan bien para los pacientes COVID es replicable para toda la salud en Chile y esto se busca realizar con una nueva reforma de salud. Queremos destacar que Chile tiene una muy sólida salud pública, lo que nos permite mirar con gran optimismo el futuro.

La red integrada de salud que se llevó a cabo para los pacientes COVID-19 permitió demostrar que nuestro país está capacitado para tener una muy buena red de salud, lo cual permitirá racionalizar los recursos humanos, físicos y económicos.

Coyhaique

Detallar dotación por sucursales
Esta ley Ricarte Soto es una de las menos conocidas por los beneficiarios, ¿Ha existido una campaña comunicacional desde FONASA para darla a conocer, durante este último año?

¿De qué manera FONASA ha implementado una estrategia para poder contar con las nuevas prestaciones MLE en las regiones?

Detallar la presencia de FONASA por medio del FONASA móvil y brecha en comunas con escasa presencia territorial.

Puerto Varas

En esta época de pandemia sin duda los canales remotos, el call center, y la página web han sido de gran utilidad, pero como usuarios del sistema, le damos mucha importancia a la atención personal, se valora la amabilidad de los funcionarios y funcionarias, la atención cálida. Reconocemos la importancia que FONASA ha realizado en mantener la atención presencial respetando aforo y medidas. La atención presencial siempre será importante y valorada.

Punta Arenas

Se debe hacer un catastro profundo de los beneficiarios para saber dónde están, en comunas rurales desconocemos como se atienden.

No todas las regiones son iguales, no tienen las mismas características para ir a la isla (Tierra del Fuego) debe existir un vehículo equipado. Se debe delegar más atribuciones a las regiones, reconociendo la diversidad de realidades".

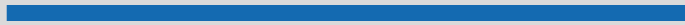
No no haría un comentario negativo, FONASA

Puerto Montt

Reabrir sucursales de hospitales Puerto Montt y Quellón.

Reducir los montos de copago de los BAS. Exigencia de mantener a los especialistas en la red pública, mínimo 5 años (devolución de becas).

Crear PAD de cirugía masculinizante de tórax.





F O N A S A
COSOC2022